Отдел культуры администрации Сосновского муниципального района

П Р И К А З

№ 24/1 24.05.2016 год

Об утверждении плана мероприятий Отдела культуры администрации Сосновского муниципального района по независимой оценке качества работы учреждений, подведомственных Отделу культуры, на 2016 – 2018 гг.

В целях организации независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, координации работ и мониторинга проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий Отдела культуры

администрации Сосновского муниципального района по проведению независимой оценки качества в учреждениях, подведомственных Отделу культуры, на 2016 – 2018 гг.

1. Руководителям учреждений, подведомственных Отделу культуры:

- обеспечить доступность информации о деятельности учреждения в соответствии со ст. 36.2 Закона Российской Федерации от 09.10.1992 года №3612-1 «Основы законодательства о культуре»,

- оказывать содействие гражданам и организациям при проведении независимой оценки качества оказания услуг в учреждении.

1. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника

Отдела культуры Пономарчук Т.В.

4. Ст. инспектору по кадрам Фроловой Е.В. довести данный приказ до

руководителей и обеспечить его размещение на сайте.

Начальник Отдела культуры Т.И. Маркина

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕН  Приказом Отдела культуры администрации Сосновского муниципального района  от «24» мая 2016 г. № 24/1 |

1. Целевые показатели

функционирования независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Отделу культуры

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Целевые показатели | 2015 г.  (отчет) | 2016 г.  (прогноз) | 2017 г.  (прогноз) | 2018 г.  (прогноз) |
| 1. | Доля организаций культуры Сосновского муниципального района, охваченных независимой оценкой качества от общего количества организаций культуры Сосновского района, в процентах | 66,6 | 100 | 100 | 100 |
| 2. | Количество учреждений, на официальных сайтах которых обеспечена возможность обратной связи с получателями услуг, в штуках | 6 | 6 | 6 | 6 |

1. План мероприятий

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Наименование мероприятия | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1. | Организация проведения заседания Общественного совета по независимой оценке качества при Отделе культуры администрации Сосновского муниципального района | 1 раз в полугодие | Зам.начальника Отдела культуры Пономарчук Т.В,  Общественный совет |
| 2. | Создание ежегодного плана по проведению независимой оценки качества в учреждениях, подведомственных Отделу культуры. | Декабрь | Отдел культуры, Общественный совет |
| 3. | Размещение учреждениями, подведомственными Отделу культуры, информации о своей деятельности:  - на своих официальных сайтах в сети Интернет, установленной приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г №277,  - на сайте bus.gov.ru, установленной приказом Минфина России от 21.07.2011 г. №86н. | В течении года | Учреждения, подведомственные Отделу культуры |
| 4. | Заключение госконтракта на выполнение работ, оказание услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве оказания услуг учреждениями, подведомственными Отделу культуры. Оформление решения о выборе оператора. |  | Зам.начальника Отдела культуры Пономарчук Т.В. |
| 5. | Проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями, подведомственными Отделу культуры. | Ежегодно | Общественный совет,  Отдел культуры |
| 6. | Направление результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по улучшению качества их деятельности в Отдел культуры | ежегодно | Общественный совет |
| 7. | Рассмотрение результатов независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры и предложений по повышению качества деятельности, поступивших из Общественного совета. | В течение месяца со дня поступления информации | Общественный совет, руководители учреждений, подведомственных Отделу культуры |
| 8. | Своевременное размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры, подведомственных Отделу культуры, на официальных сайтах: учреждения, www.bas.gov | постоянно | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук |
| 9. | Разработка плана мероприятий по улучшению качества деятельности организаций культуры и его утверждение Отделом культуры, на основании результатов независимой оценки качества и предложений по повышению качества их деятельности, поступивших из Общественного совета. | В течении месяца со дня поступления информации | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук |
| 10. | Размещение плана мероприятий по улучшению качества деятельности учреждений культуры на их официальном сайте. | В течении 3х дней после утверждения плана мероприятий | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук,  Руководители учреждений культуры |
| 11. | Контроль за исполнением плана мероприятий по улучшению качества деятельности организации культуры и учет результатов учреждения | постоянно | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук |
| 12. | Актуализация раздела «Независимая оценка качества оказания услуг организациями в сфере культуры» на официальном сайте администрации Сосновского МР, на сайте www.bas.gov. | постоянно | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук |
| 13. | Организация работы по обеспечению технической возможности выражения мнения граждан о качестве оказанных услуг (размещение анкеты для интернет-опроса на сайте администрации района) | III квартал 2016 года | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук |
| 14. | Мониторинг интернент-мнений получателей услуг в сфере культуры | постоянно | Зам.начальника Отдела культуры Т.В. Пономарчук |