|  |
| --- |
| **Информация за 1 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **1 квартал 2020 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 409 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 7 |
|  | в них задано вопросов: | 0 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 409 |
| 1.1.1  | письменных | 102 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 294 |
| 1.1.3  | устных | 13 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 361 |
| **1.2** | **по виду:** | 409 |
| 1.2.1 | заявлений | 395 |
| 1.2.2 | предложений | 4 |
| 1.2.3 | жалоб | 9 |
| 1.2.4 | не обращений | 1 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 409 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 283 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 126 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 409 |
| 2.1 | поддержано | 187 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 97 |
| 2.2 | разъяснено | 222 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 62 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 19 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 8 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 96 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 12 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 7 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 7 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 54 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 7 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 28 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 19 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 189 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 3 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 8 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 3 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 2 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 1 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 20 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 85 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 85 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Информация за 2 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **2 квартал 2020 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 474 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 7 |
|  | в них задано вопросов: | 496 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 474 |
| 1.1.1  | письменных | 127 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 326 |
| 1.1.3  | устных | 21 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 455 |
| **1.2** | **по виду:** | 474 |
| 1.2.1 | заявлений | 458 |
| 1.2.2 | предложений | 10 |
| 1.2.3 | жалоб | 6 |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 474 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 291 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 183 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 474 |
| 2.1 | поддержано | 132 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 103 |
| 2.2 | разъяснено | 342 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 61 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 46 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 38 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 115 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 28 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 12 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 8 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 9 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 3 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 4 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 2 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 26 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 5 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 10 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 2 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 4 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 2 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 18 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 88 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 88 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Информация за 3 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **3 квартал 2020 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 571 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 571 |
|  | в них задано вопросов: | 571 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 571 |
| 1.1.1  | письменных | 140 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 392 |
| 1.1.3  | устных | 39 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 540 |
| **1.2** | **по виду:** | 571 |
| 1.2.1 | заявлений | 553 |
| 1.2.2 | предложений | 12 |
| 1.2.3 | жалоб | 6 |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 571 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 301 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 270 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 571 |
| 2.1 | поддержано | 180 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 103 |
| 2.2 | разъяснено | 391 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 41 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 88 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 68 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 120 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 37 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 15 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 6 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 8 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 4 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 2 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 1 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 1 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 7 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 3 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 8 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 15 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 2 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 7 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 4 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 2 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 17 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 99 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 99 |

|  |
| --- |
| **Информация за 4 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **4 квартал 2020 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 570 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 570 |
|  | в них задано вопросов: | 570 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 570 |
| 1.1.1  | письменных | 134 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 430 |
| 1.1.3  | устных | 6 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 537 |
| **1.2** | **по виду:** | 570 |
| 1.2.1 | заявлений | 552 |
| 1.2.2 | предложений | 14 |
| 1.2.3 | жалоб | 4 |
| 1.2.4 | не обращений | 0 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 570 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 306 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 264 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 570 |
| 2.1 | поддержано | 176 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 115 |
| 2.2 | разъяснено | 394 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 163 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 55 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 45 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 74 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 41 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 13 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 6 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 7 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 3 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 2 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 2 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 10 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 7 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 13 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 5 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 4 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 2 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 17 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 98 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 98 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |