|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация за 1 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | | |
| **Наименование организации:** | | | **Сосновский МР** | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | | |
| **Период:** | | | **1 квартал 2020 года** | | | | | |
|  |  | |  |  | |  | | |
| **№** | **Наименование показателя** | | | | | **Значение** | | |
|  |  | | | | |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | | | | 409 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | | | | 7 |
|  | в них задано вопросов: | | | | | | | 0 |
|  | **Из них:** | | | | | | |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | | | | 409 |
| 1.1.1 | письменных | | | | | | | 102 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | | | | 294 |
| 1.1.3 | устных | | | | | | | 13 |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | | | | 361 |
| **1.2** | **по виду:** | | | | | | | 409 |
| 1.2.1 | заявлений | | | | | | | 395 |
| 1.2.2 | предложений | | | | | | | 4 |
| 1.2.3 | жалоб | | | | | | | 9 |
| 1.2.4 | не обращений | | | | | | | 1 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | | | | 409 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 283 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | | | | 126 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | | | | 409 |
| 2.1 | поддержано | | | | | | | 187 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | | | | 97 |
| 2.2 | разъяснено | | | | | | | 222 |
| 2.3 | не поддержано | | | | | | | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | | | | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | | | | 62 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | | | | 19 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | | | | 8 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | | | | 96 |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | | | | 12 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | | | | 7 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | | | | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | | | | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | | | | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | | | | 7 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | | | | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | | | | 54 |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | | | | 7 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | | | | 28 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | | | | 19 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | | | | 189 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | | | | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | | | | 3 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | | | | 8 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | | | | 3 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | | | | 2 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | | | | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | | | | 1 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | | | | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | | | | 20 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 85 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | | | | 85 |
|  |  | | | | |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  |  |
| **Информация за 2 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | | | |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | | | |
| **Период:** | | **2 квартал 2020 года** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | | | |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | | | | |
|  |  |  | | |  | | |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | | | | 474 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | | | | 7 |
|  | в них задано вопросов: | | | | | | | 496 |
|  | **Из них:** | | | | | | |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | | | | 474 |
| 1.1.1 | письменных | | | | | | | 127 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | | | | 326 |
| 1.1.3 | устных | | | | | | | 21 |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | | | | 455 |
| **1.2** | **по виду:** | | | | | | | 474 |
| 1.2.1 | заявлений | | | | | | | 458 |
| 1.2.2 | предложений | | | | | | | 10 |
| 1.2.3 | жалоб | | | | | | | 6 |
| 1.2.4 | не обращений | | | | | | | 0 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | | | | 474 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 291 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | | | | 183 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | | | | 474 |
| 2.1 | поддержано | | | | | | | 132 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | | | | 103 |
| 2.2 | разъяснено | | | | | | | 342 |
| 2.3 | не поддержано | | | | | | | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | | | | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | | | | 61 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | | | | 46 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | | | | 38 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | | | | 115 |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | | | | 28 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | | | | 12 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | | | | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | | | | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | | | | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | | | | 8 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | | | | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | | | | 9 |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | | | | 3 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | | | | 4 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | | | | 2 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | | | | 26 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | | | | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | | | | 5 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | | | | 10 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | | | | 2 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | | | | 4 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | | | | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | | | | 2 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | | | | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | | | | 18 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 88 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | | | | 88 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| **Информация за 3 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **Период:** | | **3 квартал 2020 года** | | | |
|  |  |  |  |  | |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | |
|  |  |  | |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | 571 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | 571 |
|  | в них задано вопросов: | | | | 571 |
|  | **Из них:** | | | |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | 571 |
| 1.1.1 | письменных | | | | 140 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | 392 |
| 1.1.3 | устных | | | | 39 |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | 540 |
| **1.2** | **по виду:** | | | | 571 |
| 1.2.1 | заявлений | | | | 553 |
| 1.2.2 | предложений | | | | 12 |
| 1.2.3 | жалоб | | | | 6 |
| 1.2.4 | не обращений | | | | 0 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | 571 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 301 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | 270 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | 571 |
| 2.1 | поддержано | | | | 180 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | 103 |
| 2.2 | разъяснено | | | | 391 |
| 2.3 | не поддержано | | | | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | 41 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | 88 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | 68 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | 120 |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | 37 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | 15 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | 6 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | 8 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | 4 |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | 2 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | 1 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | 1 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | 7 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | 3 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | 8 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | 15 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | 2 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | 7 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | 4 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | 2 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | 17 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 99 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | 99 |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация за 4 квартал 2020 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | | |
|  |  |  |  |  | | |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | | |
|  |  |  |  |  | | |
| **Период:** | | **4 квартал 2020 года** | | | | |
|  |  |  |  |  | | |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | | |
|  |  | | |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | | 570 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | | 570 |
|  | в них задано вопросов: | | | | | 570 |
|  | **Из них:** | | | | |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | | 570 |
| 1.1.1 | письменных | | | | | 134 |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | | 430 |
| 1.1.3 | устных | | | | | 6 |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | | 537 |
| **1.2** | **по виду:** | | | | | 570 |
| 1.2.1 | заявлений | | | | | 552 |
| 1.2.2 | предложений | | | | | 14 |
| 1.2.3 | жалоб | | | | | 4 |
| 1.2.4 | не обращений | | | | | 0 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | | 570 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | 306 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | | 264 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | | 570 |
| 2.1 | поддержано | | | | | 176 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | | 115 |
| 2.2 | разъяснено | | | | | 394 |
| 2.3 | не поддержано | | | | | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | | 163 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | | 55 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | | 45 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | | 74 |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | | 41 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | | 13 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | | 6 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | | 7 |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | | 3 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | | 2 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | | 2 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | | 10 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | | 7 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | | 13 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | | 5 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | | 4 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | | 2 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | | 2 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | | 17 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | 98 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | | 98 |
|  |  | | |  |  |  |
|  |  | | |  |  |  |