Об утверждении Положения об общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Сосновского муниципального района

В целях реализации Указа Президента РФ от 07 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», в соответствии с п.13 ч.1 ст.15.1 Федерального закона от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 21.07.2014 № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», постановлением Правительства Российской Федерации от 30 мая 2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» и Планом мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы, утвержденным распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487 – р, Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги в сфере социального обслуживания, утвержденные Приказом Минтруда России от 30.08.2013 г. № 391 а, Постановлением администрации Сосновского муниципального района № 10856 от 31.12.2013 года «Об утверждении планов мероприятий («дорожных карт»),

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1.Утвердить Положение об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности учреждений, подведомственных Отделу культуры Администрации Сосновского муниципального района.

2. Возложить полномочия по организации независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг учреждениями, подведомственными Отделу культуры Администрации Сосновского муниципального района на Отдел культуры Администрации Сосновского муниципального района.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его подписания.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Главы района Л.А. Ефимову.

Глава Сосновского

муниципального района В.П. Котов

|  |  |
| --- | --- |
|  | УТВЕРЖДЕНО  Постановлением администрации Сосновского муниципального района  от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2014г. № \_\_\_\_ |
|  |  |

Положение

об Общественном совете по независимой оценке качества деятельности

учреждений, подведомственных Отделу культуры Администрации Сосновского муниципального района

Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет полномочия, порядок формирования и деятельность Общественного совета по независимой оценке качества деятельности учреждений культуры Сосновского муниципального района, подведомственных Отделу культуры Администрации Сосновского муниципального района (далее - Общественный совет).

1.2. Общественный совет является постоянно действующим совещательным коллегиальным органом при Отделе культуры Администрации Сосновского муниципального района (далее – Отдел культуры), функционирующим на общественных началах.

1.3. Общественный совет создается в целях проведения независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг и деятельности учреждений культуры на территории Сосновского муниципального района.

1.4. Общественный совет осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами местного самоуправления и учреждениями, в соответствии с законодательством Российской Федерации, Челябинской области, Сосновского муниципального района и настоящим Положением.

1.5. Основными принципами деятельности Общественного совета являются: законность, открытость и публичность, добровольность участия общественных объединений, независимость мнения граждан, экспертов, общественных объединений, полнота информации, используемой для проведения оценки, компетентность и профессионализм членов Общественного совета.

1.6. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, профессиональных сообществ, средств массовой информации, специализированных рейтинговых агентств, иных экспертов.

1.7. Решения Общественного совета, принимаемые в форме заключений, предложений и обращений, носят рекомендательный характер.

1.8. Члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на безвозмездной основе.

1.9. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета обеспечивает Отдел культуры.

1.10. В своей деятельности Общественный совет руководствуется федеральным и областным законодательством, в т.ч. о персональных данных.

2. Задачи Общественного совета

2.1. Основными задачами Общественного совета являются:

1) развитие взаимодействия Отдела культуры с общественными объединениями, профессиональными ассоциациями, творческими союзами и использование их потенциала для повышения эффективности деятельности Отдела культуры по реализации законодательства Российской Федерации, Челябинской области, Сосновского района в сфере культуры;

2) осуществление независимой оценки качества предоставления муниципальных услуг учреждениями культуры Сосновского муниципального района;

3) подготовка предложений и рекомендаций, направленных на улучшение качества работы учреждений культуры, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг, обеспечение открытости и доступности объективной информации о качестве услуг в сфере культуры всем категориям пользователей;

5) взаимодействие со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях Общественного совета, а также размещение необходимых информационных ресурсов на официальном сайте администрации Сосновского муниципального района, в сети Интернет по освещению вопросов, отражающих деятельность Общественного совета.

3. Полномочия Общественного совета

Общественный совет для осуществления поставленных целей и задач имеет право:

3.1. Руководствоваться в своей деятельности Методическими рекомендациями по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере культуры, утвержденные Приказом Минкультуры России от 30 сентября 2013 г. №1505;

3.2. Формировать перечни учреждений культуры для проведения независимой оценке качества;

3.3. Рассматривать на заседаниях вопросы в рамках своих полномочий.

3.4. Приглашать на свои заседания должностных лиц Отдела культуры, иных органов государственной власти и органов местного самоуправления, руководителей учреждений, подведомственных Отделу культуры, граждан.

3.5. Определять критерии и показатели качества работы учреждений культуры, включая: открытость и доступность информации об учреждении, комфортность условий и доступность получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, ценовую доступность получения услуги, время ожидания в очереди при получении услуги, доброжелательность, вежливость и компетентность работников, долю получателей услуг, удовлетворенных качеством обслуживания в учреждении;

3.6. Устанавливать порядок проведения независимой оценки качества работы учреждений культуры, периодичность проведения мониторинга;

3.7. Принимать участие в лице председателя Общественного совета или его представителя в заседаниях Отдела культуры при рассмотрении вопросов, подготовленных с участием Общественного совета, а также вопросов, связанных с его деятельностью.

3.8. Принимать участие в публичных мероприятиях, проводимых Отделом культуры: совещаниях, конференциях, выставках, других образовательных и культурных мероприятиях.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Общественный совет формирует Отдел культуры Администрации Сосновского муниципального района с учетом предложений общественных объединений, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и других организаций.

4.2. Состав Общественного совета утверждаются начальником Отдела культуры администрации Сосновского муниципального района по письменному заявлению кандидатов в члены Общественного совета.

4.3.В целях повышения эффективности работы Общественного совета его состав ежегодно может обновляться не более чем на 10%.

4.4. В состав Общественного совета на правах членов могут входить граждане, проживающие на территории Сосновского муниципального района, достигшие возраста 18 лет, представители общественных объединений, профессиональных ассоциаций, творческих союзов и иных организаций, видные общественные деятели, деятели науки, культуры (за исключением работников муниципальных учреждений культуры, подведомственных Отделу культуры Администрации Сосновского муниципального района).

4.5. Общественный совет формируется в составе не менее 5 и не более 15 человек.

4.5. Секретарь Общественного совета назначается Начальником Отдела культуры и не является членом Общественного совета.

4.6. Председатель Общественного совета и его заместитель избираются на 3 года из состава Общественного совета на первом заседании открытым голосованием, большинством голосов присутствующих членов Общественного совета. Кандидатуры председателя и его заместителя может предложить любой член Общественного совета, а также начальник Отдела культуры.

4.7. Первое заседание Общественного совета должно быть проведено не позднее чем через тридцать дней от даты формирования состава Общественного совета.

4.8. Процедура вывода из состава инициируется любым членом Общественного совета при согласии не менее одной трети состава Общественного совета.

4.9. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случае:

1) подачи им заявления на имя председателя Общественного совета о выходе из состава Общественного совета;

2) неявки на три и более заседания Общественного совета;

3) назначения его на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должности муниципальной службы, избрания на выборную должность в органах местного самоуправления;

4) выезда его за пределы Сосновского муниципального района на постоянное место жительства;

5) вступления в законную силу вынесенного в отношении его обвинительного приговора суда;

6) признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

5. Порядок деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на очередной год, согласованным с начальником Отдела культуры администрации Сосновского муниципального района и утвержденным председателем Общественного совета.

5.2. Основной формой деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие. Заседания считаются правомочными при присутствии не менее половины его членов.

Внеплановые заседания при необходимости могут проводиться по инициативе

начальника Отдела культуры, председателя Общественного совета или любого

члена Общественного совета при согласии не менее половины состава Общественного совета.

5.3. Первое заседание Общественного совета до избрания председателя

Общественного совета открывается и ведется начальником Отдела культуры без права решающего голоса.

Начальник Отдела культуры или его представитель имеет право присутствовать на заседаниях общественного совета, принимать участие в обсуждении вопросов повестки дня, без права голоса при принятии решения.

5.4. Если член Общественного совета инициирует обсуждение какого либо вопроса на повестку дня заседания, то ему необходимо за 10 дней до начала заседания Общественного совета предоставляют секретарю Общественного совета информационные и иные материалы. Секретарь Общественного совета за 5 дней до начала заседания предоставляет указанные материалы председателю Общественного совета, начальнику Отдела культуры и членам Общественного совета. Так же председатель Общественного совета может назначить кого-то из членов Общественного совета ответственным за подготовку того или иного вопроса на следующее заседание.

5.5. Общественный совет по рассмотренным вопросам принимает решения простым большинством голосов членов Общественного совета, как присутствующих на заседании, так и отсутствующих, выразивших свое мнение в письменной форме и представивших его на заседание. При равенстве голосов решающим является голос председателя Общественного совета.

5.6. Решения Общественного совета оформляются протоколом заседания Общественного совета. Протокол подписывается председателем или его заместителем, председательствовавшим на заседании, и секретарем Общественного совета. Оригинал протокола хранится секретарем Общественного совета. Копии протоколов заседаний (выписки из протоколов заседаний) направляются секретарем Общественного совета начальнику Отдела культуры, членам Общественного совета, ответственным за выполнение решений, а также по поручению председателя Общественного совета иным лицам и организациям в течение 5 рабочих дней со дня заседания. Протоколы Общественного совета хранятся 5 лет.

5.7. Председатель Общественного совета:

1) определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета с учетом предложений начальника Отдела культуры;

2) вносит предложения начальнику Отдела культуры по уточнению,

дополнению и обновлению состава Общественного совета;

3) организует работу Общественного совета;

4) утверждает план основных мероприятий Общественного совета;

5) утверждает повестку заседания Общественного совета;

6) проводит заседания Общественного совета;

7) подписывает протоколы заседаний Общественного совета и иные документы, подготовленные Общественным советом;

8) распределяет обязанности и поручения между членами Общественного совета;

9) взаимодействует с начальником Управления культуры по вопросам реализации решений Общественного совета;

10) осуществляет общий контроль за исполнением решений Общественного совета;

11) принимает решение, в случае необходимости, о проведении внепланового заседания, а также заочного заседания Общественного совета, решения на котором принимаются путем опроса его членов;

12) пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими

членами.

5.8. Заместитель Председателя Общественного совета:

1) участвует в подготовке планов работы Общественного совета, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашаемых на заседание Общественного совета;

2) организует работу по независимой оценке деятельности учреждений культуры;

3) осуществляет подготовку проведения заседаний Общественного совета;

4) готовит и согласовывает с Председателем Общественного совета проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях Общественного совета;

5) обеспечивает коллективное обсуждение вопросов, внесенных на рассмотрение Общественного совета;

6) осуществляет полномочия председателя Общественного совета в случае его отсутствия;

7) по письменному поручению Председателя Общественного совета

председательствует на заседаниях в его отсутствие (отпуск, болезнь и т.п.);

8) пользуется правами члена Общественного совета наравне с другими членами.

5.9. Члены Общественного совета имеют право:

1) участвовать в мероприятиях, проводимых Общественным советом, подготовке материалов по рассматриваемым вопросам;

2) предлагать перечень учреждений, показатели и критерии для проведения независимой оценки качества деятельности учреждений культуры;

3) вносить предложения, замечания и поправки к проектам планов работы Общественного совета, по повестке дня и порядку ведения его заседаний;

4) участвовать в работе заседаний Общественного совета;

5) выступать с докладами на заседаниях Общественного совета;

6) участвовать в обсуждении вопросов, включенных в повестку заседания

Общественного совета, вносить по ним предложения;

7) знакомиться с документами и материалами по вопросам, вынесенным на обсуждение Общественного совета, на стадии их подготовки, вносить свои

предложения по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по

проектам принимаемых решений и протоколам заседаний Общественного

совета;

8) инициировать проведение внепланового заседания Общественного совета.

5.9. Члены Общественного совета обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании. В случае несогласия с принятым решением имеют право высказать мнение по конкретному вопросу, которое приобщается к протоколу заседания Общественного совета.

5.10. Члены Общественного совета обязаны лично участвовать в заседаниях Общественного совета и не вправе делегировать свои полномочия лицам, не являющимся членами Общественного совета.

5.11. Секретарь Общественного совета:

1) уведомляет членов Общественного совета о дате, месте и повестке предстоящего заседания не позднее, чем за неделю до заседания, а также об утвержденном плане работы Общественного совета;

2) совместно с Управлением культуры обеспечивает организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета;

3) ведет, оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний и иные документы и материалы;

4) хранит документацию Общественного совета и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения;

5) в случае проведения заседания Общественного совета путем опроса его членов, обеспечивает направление всем членам Общественного совета необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

6) передает дела Общественного совета вновь назначенному секретарю в течение15 дней на основании акта передачи.

5.12. В документацию Общественного совета входят:

1) ежегодные планы мероприятий Общественного совета;

2) протоколы заседаний Общественного совета;

материалы обсуждаемых вопросов (доклады, выступления, информационные и

аналитические справки, письменные заявления и инициативы и др.);

4) материалы независимой оценки качества деятельности учреждений культуры Сосновского муниципального района.

Срок хранения документации 5 лет.