



ВСЕРОССИЙСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ КАЧЕСТВА

115419, г. Москва, 2-ой Рошинский проезд, дом 8, строение 4
E-mail: info@hq-services.ru

Исх. №070/07-20 от 11.08.2020г.
О конкурсе
«Лучшие услуги-2020».

Губернатору
Челябинской области
А.Л. ТЕКСЛЕРУ

Уважаемый Алексей Леонидович!

Всероссийская организация качества (ВОК) в 2020г. разработала и приступила к реализации нового Всероссийского конкурса качества услуг для населения «Лучшие услуги – 2020».

Цель конкурса – выявление действительно качественно оказываемых услуг в различных категориях и информирование о них российских потребителей.

Участие в конкурсе является объективным, т.к. ВОК - общественная организация, которая не зависит административно или финансово от государственных органов и потребителей. А критерии оценки доказательными, т.к. оценка услуг проводится специалистами ВОК, имеющими 20-летний опыт проведения таких оценок.

Кроме того, Конкурс носит уникальный характер, т.к. по сути является Первым в России, позволяющим оценить качество услуг, которыми ежедневно пользуется миллионы людей в нашей стране.

ВОК хотела бы пригласить к участию в Конкурсе «Лучшие услуги-2020» действительно надежные, зарекомендовавшие себя за долгие годы работы, организации Челябинской области (категории услуг, которые могут принимать участие в конкурсе прилагаются к настоящему письму). В связи с этим, прошу Вас, уважаемый Алексей Леонидович, дать распоряжение соответствующим Департаментам подготовить список организаций и индивидуальных предпринимателей Вашего региона, которые мы могли пригласить для участия в конкурсе.

Кроме того, считаю необходимым отметить, что в условиях выхода из кризисной экономической ситуации, вызванной пандемией COVID-19, организации и компании сектора услуг, должны иметь возможность продемонстрировать, что качество оказания услуг не ухудшилось. Таким эффективным инструментом и будет служить диплом конкурса и право маркировки логотипа конкурса.



Сведения о Конкурсе и порядке проведения оценки можно получить на сайтах www.servok.ru и www.hq-services.ru, в прилагаемом Информационном листе к настоящему письму, а также у Координатора конкурса – Воропаевой Веры Юрьевны 8 (905) 558-07-49. Список организаций прошу направить на e-mail конкурса: info@hq-services.ru.

Приложение: Информация о конкурсе.

Первый Вице-Президент
Всероссийской организации качества

| | |
|-----------------------------------|----------------|
| ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ | |
| ОГРН 1027403862210 | |
| Вх. № | 01-200/2020/72 |
| « 17 » | авг. 20 20 г. |

В.Ф. ВОРОБЬЁВ

ЛУЧШИЕ УСЛУГИ-2020

151419, г. Москва,
2-ой Рошинский проезд, дом 8, строение 4
САИТ: www.hq-services.com,
e-mail: info@hq-services.ru
(495) 958-59-10, 8-905-558-07-49



Информация о Всероссийском конкурсе качества услуг для населения «Лучшие услуги-2020»

Цель конкурса – содействие организациям в увеличении объёма оказываемых услуг и информирование о них потребителей и других заинтересованных сторон.

Качество услуг оценивается специалистами ВОК по критериям, единым для любых услуг. Экспертный отчёт и Диплом конкурса в соответствии с номинацией: *финалист, дипломант, лауреат, победитель*, являются доказательствами качества услуги, которые можно показать потенциальным клиентам.

По результатам Конкурса организации получают право *безвозмездно* использовать логотип Конкурса на всех носителях информации о себе.

Информация об организации и услуге включается в Реестр Конкурса, который будет размещаться на сайте Центра экспертных программ ВОК - www.cerpvok.ru, www.hq-services.ru.

В конкурсе могут принять участие любые организации, оказывающие услуги, независимо от юридического статуса и численности персонала:

| №п/п | Наименование услуги | Код ОКУН |
|------|--|----------------------------|
| 1. | Ремонт, окраска и пошив обуви | 011000 |
| 2. | Ремонт и пошив швейных, меховых и кожаных изделий, головных уборов и изделий текстильной галантереи, ремонт, пошив и вязание трикотажных изделий | 012000 |
| 3. | Химическая чистка и крашение. | 015000 015200 015300 |
| 4. | Услуги прачечных | 015400 |
| 5. | Ремонт жилья и других построек | 016100 |
| 6. | Строительство жилья и других построек | 016200 |
| 7. | Прочие услуги, оказываемые при ремонте и строительстве жилья и других построек, в том числе благоустройство придомовых территорий | 016300 |
| 8. | Техническое обслуживание и ремонт легковых автомобилей | 017100 017200 |
| 9. | Техническое обслуживание и ремонт грузовых автомобилей и автобусов | 017300 017400 |
| 10. | Техническое обслуживание и ремонт мототранспортных средств | 017500 |
| 11. | Техническое обслуживание и ремонт строительно-дорожных машин и оборудования | 017700 |
| 12. | Услуги фотоателье, фото- и кинолабораторий | 018000 |
| 13. | Услуги бань, душевых и саун | 019100 |
| 14. | Парикмахерские и косметические услуги | 019300 |
| 15. | Услуги по проведению занятий по физической культуре и спорту | 071000 |
| 16. | Услуги торговли и общественного питания, услуги рынков | 121000 122000 123000 |
| 17. | Прочие услуги населению | 800000 |