**Мониторинг обращений граждан в 2017 году**

По итогам мониторинга можно сделать вывод: повышенный уровень тревожности отмечается у жителей Кременкульского, Краснопольского, Рощинского сельских поселений. За отчетный период на территориях данных поселений проведены сходы по наиболее злободневным вопросам с приглашением представителей управляющих компаний, УСЗН и других служб.

Увеличилось количество обращений от жителей г. Челябинска (33%), круг вопросов, поднимаемых жителями города, разнообразен.

28 октября в здании администрации района Уполномоченным по правам ребенка в Челябинской области И. В. Буториной проведен прием по личным вопросам, на котором принято 8 человек. По заданным вопросам даны разъяснения, ряд вопросов поставлены на контроль.

Депутат Государственной Думы А. Барышев провел прием по личным вопросам 26 декабря. Жителями района подняты вопросы подготовки проектно-сметной документации на строительство межпоселкового газопровода к населенным пунктам Чишма, Смольное, Большое Таскино, строительства ФОКа в с. Долгодеревенское, работы ФАПа в с. Большое Баландино и др.

По результатам мониторинга определены причины повышенной активности населения, выявлены наиболее злободневные вопросы: капитальный ремонт дорожного покрытия, газификация, переселение из аварийного жилого фонда. Разработаны мероприятия для снижения активности населения по вопросам, вызывающим социальный резонанс.

* Подготовлена проектно-сметная документация на капитальный ремонт дорожного покрытия на сумму 900 млн. рублей. Направлена заявка в Министерство дорожного хозяйства и транспорта Челябинской области для выделения субсидий на указанные объекты. Из средств областного и местного бюджета выделено 120 млн. рублей на ремонт дорожного покрытия. Во всех поселениях района проводится грейдирование, отсыпка и ямочный ремонт дорожного покрытия за счет средств областного и местного бюджетов. Проведен капитальный ремонт дорожного покрытия ул. 1 Мая в д. Ключевка, ул. Российская в д. Касарги, ул. 70 лет Октября в п. Саргазы и др.
* Подготовлена проектно-сметная документация на строительство газораспределительных сетей на сумму - 260млн. рублей. Направлена заявка в Министерство строительства и инфраструктуры Челябинской области для выделения субсидий на указанные объекты.
* Подготовлена документация для участия в программе «Переселение в 2013-2017гг. граждан из аварийного жилого фонда в городах и районах Челябинской области». За отчетный период 98 семей переселены из ветхо-аварийного жилья в новые квартиры г. Челябинск.
* Проводится информирование граждан по вопросам, вызвавшим социальный резонанс, через СМИ, включая районную газету «Сосновская нива», «Губерния», на официальном сайте Сосновского муниципального района.

Проводятся сходы, встречи, выездные приемы по наиболее актуальным проблемам, поднимаемым жителями.

* Проводится прием обращений через интернет-приемную на официальном сайте администрации района и отдела по работе с территориями и обращениями граждан.
* За отчетный период проведено 3 методических выезда в сельские поселения с целью ознакомления работы с обращениями граждан и оказание методической помощи.
* Работает «горячая линия» для приема информации о фактах коррупции