**Информация**

**о рассмотрении обращений граждан в администрации Сосновского муниципального района, органах местного самоуправления района в IV квартале 2016 года.**

За отчетный период в администрации района и сельских поселений поступило 945 обращений, что на 7% меньше соответствующего периода прошлого года. 463 обращения поставлено на контроль, с выездом на место рассмотрено 296 обращений.

По результатам рассмотрения обращений: поддержано – 429, поддержано, в том числе меры приняты -151, по всем оставшимся вопросам даны разъяснения в соответствии с действующим законодательством.

По социальному составу заявителей представлены все основные группы населения, наиболее часто обращаются пенсионеры – 27%, рабочие – 11%, многодетные семьи – 9%, безработные – 8%, служащие – 5%, предприниматели – 5%, работники системы здравоохранения -2%.

Анализ обращений по источнику поступления:

лично от граждан поступило 41,5% обращений,

из Правительств Челябинской области - 33%,

из Прокуратуры района – 5%,

из Администрации Президента Российской Федерации – 3,7%.

Главами сельских поселений на личном приеме принят 371 граждан.

В администрацию района за отчетный период поступило 290 обращений, в которых задано 367 вопросов. Поставлено на контроль 181 обращение.

С целью обеспечения открытости и доступности органов власти для населения на официальном сайте администрации района и отдела по работе с обращениями граждан работает интернет-приемная, где каждый желающий может обратиться с предложением, заявлением или жалобой. В IV квартале 2016 года через интернет-приемную поступило на 4.5% обращений больше соответствующего периода прошлого года. Доля обращений в форме электронного документа – 69%, в письменной форме – 26%, в устной форме – 5%.