|  |
| --- |
| **Информация за 1 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **1 квартал 2019 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 636 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 9 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 636 |
| 1.1.1  | письменных | 155 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 431 |
| 1.1.3  | устных | 50 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 0 |
| **1.2** | **по виду:** | 636 |
| 1.2.1 | заявлений | 584 |
| 1.2.2 | предложений | 21 |
| 1.2.3 | жалоб | 18 |
| 1.2.4 | не обращений | 13 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 636 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 320 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 316 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 636 |
| 2.1 | поддержано | 135 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 54 |
| 2.2 | разъяснено | 501 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 289 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 31 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 38 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 119 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 2 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 3 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 1 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 1 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 3 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 7 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 66 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 6 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 29 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 31 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 189 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 1 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 1 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 5 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 0 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 4 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 0 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 1 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 15 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 97 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 94 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Информация за 2 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **2 квартал 2019 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 560 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 8 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 560 |
| 1.1.1  | письменных | 158 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 354 |
| 1.1.3  | устных | 48 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 0 |
| **1.2** | **по виду:** | 560 |
| 1.2.1 | заявлений | 524 |
| 1.2.2 | предложений | 15 |
| 1.2.3 | жалоб | 10 |
| 1.2.4 | не обращений | 11 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 560 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 293 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 267 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 560 |
| 2.1 | поддержано | 107 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 48 |
| 2.2 | разъяснено | 453 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 230 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 28 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 31 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 105 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 1 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 2 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 2 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 3 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 2 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 5 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 63 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 6 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 27 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 30 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 195 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 1 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 1 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 5 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 0 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 3 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 1 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 1 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 17 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 98 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 98 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| **Информация за 3 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **3 квартал 2019 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 638 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 9 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 638 |
| 1.1.1  | письменных | 170 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 432 |
| 1.1.3  | устных | 36 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 0 |
| **1.2** | **по виду:** | 638 |
| 1.2.1 | заявлений | 604 |
| 1.2.2 | предложений | 9 |
| 1.2.3 | жалоб | 11 |
| 1.2.4 | не обращений | 14 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 638 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 300 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 338 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 638 |
| 2.1 | поддержано | 155 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 66 |
| 2.2 | разъяснено | 483 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 262 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 36 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 28 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 110 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 3 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 4 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 1 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 1 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 4 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 9 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 67 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 6 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 30 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 31 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 193 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 1 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 1 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 5 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 0 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 3 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 1 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 1 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 15 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 97 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 98 |
| **Информация за 4 квартал 2019 года о рассмотрении обращений граждан** |
|  |  |  |  |  |
| **Наименование организации:** | **Сосновский МР** |
|  |  |  |  |  |
| **Период:** | **4 квартал 2019 года** |
|  |  |  |  |  |
| **№** | **Наименование показателя** | **Значение** |
|  |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | 426 |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | 7 |
|  | **Из них:** |  |
| **1.1** | **по форме:** | 426 |
| 1.1.1  | письменных | 134 |
| 1.1.2  | в виде электронного документа | 276 |
| 1.1.3  | устных | 16 |
| 1.1.4  | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | 379 |
| **1.2** | **по виду:** | 426 |
| 1.2.1 | заявлений | 409 |
| 1.2.2 | предложений | 6 |
| 1.2.3 | жалоб | 8 |
| 1.2.4 | не обращений | 3 |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | 426 |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 298 |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | 128 |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | 426 |
| 2.1 | поддержано | 198 |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | 82 |
| 2.2 | разъяснено | 228 |
| 2.3 | не поддержано | 0 |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | 0 |
| 3.1 | поставлено на контроль | 101 |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | 29 |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | 14 |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | 116 |
| 3.5 | поступило благодарностей | 7 |
| 3.6 | поступило повторных обращений | 8 |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | 0 |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | 0 |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | 0 |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | 0 |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | 0 |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | 4 |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | 8 |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | 69 |
| 4.1 | руководителем органа власти | 8 |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | 32 |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | 29 |
| **5** | **Количество принятых граждан** | 212 |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | 2 |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | 1 |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | 7 |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | 3 |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | 2 |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | 1 |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | 1 |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | 0 |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | 19 |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | 85 |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | 85 |
|  |  |  |  |  |