|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация за 1 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | | | | |  |
|  |  | |  |  | |  | | |  |
| **Наименование организации:** | | | **Сосновский МР** | | | | | |  |
|  |  | |  |  | |  | | |  |
| **Период:** | | | **1 квартал 2021 года** | | | | | |  |
|  |  | |  |  | |  | | |  |
| **№** | **Наименование показателя** | | | | | **Значение** | | |  |
|  |  | | | | |  |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | | | | 420 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | | | | 7 |  |
|  | в них задано вопросов: | | | | | | | 420 |  |
|  | **Из них:** | | | | | | |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | | | | 420 |  |
| 1.1.1 | письменных | | | | | | | 96 |  |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | | | | 313 |  |
| 1.1.3 | устных | | | | | | | 11 |  |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | | | | 0 |  |
| **1.2** | **по виду:** | | | | | | | 420 |  |
| 1.2.1 | заявлений | | | | | | | 389 |  |
| 1.2.2 | предложений | | | | | | | 14 |  |
| 1.2.3 | жалоб | | | | | | | 17 |  |
| 1.2.4 | не обращений | | | | | | | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | | | | 420 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 164 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | | | | 256 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | | | | 420 |  |
| 2.1 | поддержано | | | | | | | 112 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | | | | 91 |  |
| 2.2 | разъяснено | | | | | | | 308 |  |
| 2.3 | не поддержано | | | | | | | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | | | | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | | | | 64 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | | | | 53 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | | | | 34 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | | | | 91 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | | | | 13 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | | | | 7 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | | | | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | | | | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | | | | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | | | | 5 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | | | | 9 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | | | | 16 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | | | | 3 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | | | | 6 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | | | | 7 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | | | | 0 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | | | | 0 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | | | | 0 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | | | | 13 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | | | | 3 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | | | | 5 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | | | | 2 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | | | | 3 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | | | | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | | | | |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 97 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | | | | 97 |  |
|  |  | | | | |  |  |  |  |
|  |  | | | | |  |  |  |  |
| **Информация за 2 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | | | | |  |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | | | | |  |
| **Период:** | | **2 квартал 2021 года** | | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | | | | |  |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | | | | |  |
|  |  |  | | |  | | |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | | | | 452 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | | | | 7 |  |
|  | в них задано вопросов: | | | | | | | 452 |  |
|  | **Из них:** | | | | | | |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | | | | 452 |  |
| 1.1.1 | письменных | | | | | | | 98 |  |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | | | | 333 |  |
| 1.1.3 | устных | | | | | | | 21 |  |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | | | | 391 |  |
| **1.2** | **по виду:** | | | | | | | 452 |  |
| 1.2.1 | заявлений | | | | | | | 431 |  |
| 1.2.2 | предложений | | | | | | | 13 |  |
| 1.2.3 | жалоб | | | | | | | 8 |  |
| 1.2.4 | не обращений | | | | | | | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | | | | 452 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 210 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | | | | 242 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | | | | 452 |  |
| 2.1 | поддержано | | | | | | | 112 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | | | | 91 |  |
| 2.2 | разъяснено | | | | | | | 340 |  |
| 2.3 | не поддержано | | | | | | | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | | | | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | | | | 51 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | | | | 42 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | | | | 39 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | | | | 112 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | | | | 16 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | | | | 6 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | | | | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | | | | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | | | | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | | | | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | | | | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | | | | 4 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | | | | 8 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | | | | 19 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | | | | 5 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | | | | 7 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | | | | 7 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | | | | 46 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | | | | 1 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | | | | 2 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | | | | 11 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | | | | 2 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | | | | 4 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | | | | 2 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | | | | 3 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | | | | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | | | | |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | | | | 97 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | | | | 97 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация за 3 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **Период:** | | **3 квартал 2021 года** | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | 476 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | 0 |  |
|  | в них задано вопросов: | | | | 476 |  |
|  | **Из них:** | | | |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | 476 |  |
| 1.1.1 | письменных | | | | 76 |  |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | 381 |  |
| 1.1.3 | устных | | | | 19 |  |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | 0 |  |
| **1.2** | **по виду:** | | | | 476 |  |
| 1.2.1 | заявлений | | | | 461 |  |
| 1.2.2 | предложений | | | | 9 |  |
| 1.2.3 | жалоб | | | | 6 |  |
| 1.2.4 | не обращений | | | | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | 476 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 208 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | 268 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | 476 |  |
| 2.1 | поддержано | | | | 105 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | 105 |  |
| 2.2 | разъяснено | | | | 371 |  |
| 2.3 | не поддержано | | | | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | 48 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | 44 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | 36 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | 121 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | 22 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | 8 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | 6 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | 8 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | 65 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | 16 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | 21 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | 28 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | 69 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | 4 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | 3 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | 16 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | 3 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | 8 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | 3 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | 2 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 98 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | 98 |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Информация за 4 квартал 2021 года о рассмотрении обращений граждан** | | | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **Наименование организации:** | | **Сосновский МР** | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **Период:** | | **4 квартал 2021 года** | | | |  |
|  |  |  |  |  | |  |
| **№** | **Наименование показателя** | | | **Значение** | |  |
|  |  |  | |  |  |  |
| **1** | **Поступило обращений:** | | | | 394 |  |
|  | в т.ч. на 1000 населения (для органов местного самоуправления) | | | | 394 |  |
|  | в них задано вопросов: | | | | 394 |  |
|  | **Из них:** | | | |  |  |
| **1.1** | **по форме:** | | | | 394 |  |
| 1.1.1 | письменных | | | | 89 |  |
| 1.1.2 | в виде электронного документа | | | | 294 |  |
| 1.1.3 | устных | | | | 11 |  |
| 1.1.4 | Рассмотрено с сокращенным сроком рассмотрения (< 30 дней) | | | | 0 |  |
| **1.2** | **по виду:** | | | | 394 |  |
| 1.2.1 | заявлений | | | | 376 |  |
| 1.2.2 | предложений | | | | 13 |  |
| 1.2.3 | жалоб | | | | 5 |  |
| 1.2.4 | не обращений | | | | 0 |  |
| **1.3** | **по источнику поступления:** | | | | 394 |  |
| 1.3.1 | поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 206 |  |
| 1.3.2 | перенаправленных из других источников | | | | 188 |  |
| **2** | **Результаты рассмотрения:** | | | | 394 |  |
| 2.1 | поддержано | | | | 101 |  |
| 2.1.1 | в т.ч. меры приняты | | | | 87 |  |
| 2.2 | разъяснено | | | | 293 |  |
| 2.3 | не поддержано | | | | 0 |  |
| **3** | **По рассмотренным обращениям:** | | | | 0 |  |
| 3.1 | поставлено на контроль | | | | 113 |  |
| 3.2 | рассмотрено коллегиально | | | | 24 |  |
| 3.3 | рассмотрено с участием авторов обращений | | | | 39 |  |
| 3.4 | рассмотрено с выездом на место | | | | 145 |  |
| 3.5 | поступило благодарностей | | | | 19 |  |
| 3.6 | поступило повторных обращений | | | | 13 |  |
| 3.7 | рассмотрено с нарушением срока | | | | 0 |  |
| 3.8 | количество жалоб, в которых подтвердились приведенные факты | | | | 0 |  |
| 3.9 | количество жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны | | | | 0 |  |
| 3.10 | привлечено к ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений | | | | 0 |  |
| 3.11 | количество обращений, содержащих сведения о преследовании за обращение | | | | 0 |  |
| 3.12 | выявлено вопросов повышенной активности населения | | | | 1 |  |
| 3.13 | принято мер управляющего воздействия по вопросам повышенной активности населения | | | | 6 |  |
| **4** | **Проведено личных приемов граждан:** | | | | 33 |  |
| 4.1 | руководителем органа власти | | | | 7 |  |
| 4.2 | заместителями руководителя органа власти | | | | 13 |  |
| 4.3 | уполномоченными лицами органа власти | | | | 13 |  |
| **5** | **Количество принятых граждан** | | | | 45 |  |
| **6** | **Проведено тематических приемов** | | | | 5 |  |
| **7** | **Проведено приемов в режиме видеосвязи** | | | | 7 |  |
| **8** | **Мероприятия по совершенствованию работы:** | | | | 16 |  |
| 8.1 | проведено семинаров по практике работы с обращениями граждан | | | | 2 |  |
| 8.2 | размещено материалов в СМИ (на сайтах, в газетах) (не менее 1) | | | | 11 |  |
| 8.3 | подготовлено методических материалов, сборников, брошюр, буклетов (не менее 1) | | | | 2 |  |
| 8.4 | Применено новых форм коммуникаций ("горячие линии",онлайн- конференции","прямые линии" и др.) | | | | 1 |  |
| **9** | **Количество обращений по вопросам коррупционных проявлений** | | | | 0 |  |
| **10** | **Заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений граждан на ССТУ (в процентах):** | | | | |  |
| 10.1 | внесено обращений из числа поступивших непосредственно в орган власти от граждан | | | | 98 |  |
| 10.2 | внесено обращений из числа поступивших из других источников | | | | 98 |  |
|  |  |  | |  |  |  |
|  |  |  | |  |  |  |